Bank Spółdzielczy
w Białej Podlaskiej

Załącznik nr 1
do Uchwały nr 23/2024
Zarządu Banku Spółdzielczego
w Białej Podlaskiej z dnia 18.03.2024 r.

Regulamin korzystania z e-Kantoru

Postanowienia ogólne i definicje

§ 1

1. „Regulamin korzystania z e-Kantoru" określa zasady świadczenia przez Bank usługi kantoru, umożliwiającej Klientom kupno lub sprzedaż walut z rozliczeniem w formie bezgotówkowej, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej Nasz Bank (dalej: Regulamin).
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie ogólnie obowiązujące przepisy prawa, Kodeksu cywilnego i Prawa bankowego, Prawa dewizowego oraz Ustawy o usługach płatniczych, Regulaminie otwierania i prowadzenia przez Bank Spółdzielczy w Białej Podlaskiej rachunków bankowych w złotych i w walutach wymienialnych dla osób fizycznych, Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych obowiązuje w Banku Spółdzielczym w Białej Podlaskiej.
3. Korzystanie z Kantoru nie wymaga wnoszenia dodatkowych opłat.

§ 2

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **instrukcja –** Instrukcję użytkownika Kantor, dostępną na stronie internetowej oraz w placówce Banku, zawierającą informacje dotyczące sposobu korzystania z kantoru;
2. **e-kantor –** usługę oferowaną Klientom za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (kantor walutowy) oraz aplikacji mobilnej Nasz Bank (kantor), umożliwiającą zawieranie transakcji, sprawdzanie historii zawartych transakcji oraz korzystanie z dodatkowych funkcjonalności opisanych w instrukcji;
3. **klient -** Użytkownik, którym:
   - w przypadku Klientów indywidualnych jest Posiadacz /Pełnomocnik
   - w przypadku klientów instytucjonalnych jest: Posiadacz rachunku/ osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, której nadano uprawnienia do korzystania z usługi bankowości elektronicznej w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku.
4. **numer Klienta (modulo)** – unikalny numer Klienta nadawany przez Bank, służący do jego identyfikacji;
5. **strona internetowa –** stronę internetową Banku (www.bsbialapodlaska.pl);
6. **usługa bankowości elektronicznej -** system umożliwiający samoobsługowy dostęp do rachunków bankowych Posiadacza rachunku oraz dostęp do innych produktów bankowych za pomocą systemu bankowości internetowej oraz systemu bankowości mobilnej. Bank udostępnia również do rachunków nie będących rachunkami płatniczymi i obejmuje także usługi nie powiązane z rachunkami płatniczymi;
7. **transakcja –** kupno lub sprzedaż waluty z zastosowaniem kursu walutowego.

§ 3

Bank udostępnia kantor Klientom, którzy spełniają łącznie poniższe warunki:

1. posiadają pełno zdolność do czynności prawnych
2. posiadają rachunki oszczędnościowo – rozliczeniowe lub rozliczeniowe (bieżące lub pomocnicze) w minimum dwóch walutach prowadzone w Banku, pomiędzy którymi mogą być realizowane polecenia przelewów wewnętrznych wymagające wymiany walut;
3. posiadają aktywny dostęp do usługi bankowości elektronicznej. Przy czym na potrzeby niniejszego Regulaminu aktywny dostęp rozumiany jest jako posiadanie przez Użytkownika: identyfikatora Użytkownika oraz uprawnienia do wprowadzania instrukcji płatniczych;
4. potwierdzą zasady korzystania z kantoru zawarte w niniejszym Regulaminie przez wybór przycisku „Zapoznałem się i akceptuję Regulamin korzystania z Kantoru" na początkowym ekranie kantoru dostępnego w ramach usługi bankowości elektronicznej.

§ 4
Zasady zawierania transakcji

1. Klient może zlecać transakcje w ramach kantoru z rachunków w ramach tego samego numeru Klienta.
2. W celu zawarcia transakcji, Klient określa następujące warunki:
   1) rod□j tr□n□kcji (kupno/□pr□d□ż);
   2) kwotę tr□n□kcji;
   3) p□rę w□lutową tr□n□kcji (w□lutę kupow□ną i w□lutę □pr□d□w□ną);
   4) rachunki do rozliczenia transakcji.
3. Warunkiem zawarcia transakcji, o której mowa w ust.2, jest posiadanie przez Klienta wymaganej ilości środków pieniężnych do jej rozliczenia.
4. Przed zawarciem transakcji Klient, na ekranie zawierania transakcji w kantorze, ma możliwość zapoznania się z kursem walutowym dla danej pary walutowej, po którym może zawrzeć transakcję w kantorze.
5. Czas dla Klienta na akceptację warunków transakcji i oferowanego przez Bank kursu walutowego prezentowany jest na ekranie zawierania transakcji i wynosi 10 sekund.
6. Zawarcie transakcji następuje z chwilą zatwierdzenia przez Klienta kursu walutowego, o którym mowa w ust. 4 w usłudze kantor.
7. Brak akceptacji przez Klienta zaproponowanego kursu wymiany walut przed upływem czasu przewidzianego na tę czynność, zgodnie z informacją wyświetlaną na ekranie, jest równoznaczny z niezrealizowaniem transakcji.
8. Zawarta transakcja nie może być anulowana.
9. Udostępnienie środków Klientowi następuje bezpośrednio po zawarciu transakcji.

§ 5

1. W kantorze widoczna jest historia transakcji zrealizowanych przez aktualnie zalogowanego Klienta. Informacje o wszystkich transakcjach zawartych w kantorze rozliczonych przez wskazany rachunek, dostępne są w historii tego rachunku w usłudze bankowości elektronicznej lub aplikacji mobilnej Nasz Bank.
2. Z zastrzeżeniem ust. 1, w kantorze udostępnione są informacje na temat zrealizowanych transakcji, w szczególności informacje:
   1) umożliwiające Klientowi zidentyfikowanie transakcji,
   2) dotyczące rachunków lub innej formy płatności służących do rozliczenia transakcji,
   3) kwocie transakcji wraz z kursem walutowym, jaki był stosowany w transakcji oraz kwotę transakcji po przeliczeniu walut,
   4) dacie transakcji.

§ 6

Zmiany Regulaminu

1. Bank zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się następujące przyczyny, których skutkiem jest konieczność zmiany Regulaminu w niezbędnym – wynikającym z danej przyczyny – zakresie:
   1) wprowadzenie nowych lub uchylenie bądź zmiana powszechnie obowiązujących pr□pi□ów pr□w□w □kr□i□dotyc□ącym R□gul□minu;
   2) wprowadzenie nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego bądź świadczenie przez banki usług wynikającej z orzeczeń sądów, w tym □ądów UE;
   3) zarządzenia Prezesa NBP, uchwały i rekomendacje lub zalecenia KNF, NBP lub decyzje UOKiK lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów UE w zakresie dotyczącym usług określonych R□gul□min□m;
   4) rozszerzenie, zmianę lub ograniczenie funkcjonalności usług, zmianę zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenie nowych usług, rezygnację z wykonywania

niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank w ramach niniejszego Regulaminu;

5) zmiany w systemie informatycznym Banku wynikające z: zmian dostawców oprogramowania skutkujących zmianą funkcjonalności systemu informatycznego Banku, udoskonalenia systemów informatycznych Banku spowodowanych postępem technologicznym wpływające na usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez Klienta w ramach niniejszego Regulaminu.

2. Regulamin o zmienionej treści stosuje się do transakcji zawartych w dniu wejścia w życie zmian wzorca. Klient potwierdza zmieniony Regulamin przed wykonaniem pierwszej transakcji w dniu wejścia w życie zmian wzorca.

§ 7
Reklamacje

1. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia Bankowi stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych.
2. Klient może również składać reklamacje w innych kwestiach dotyczących świadczenia usługi na podstawie niniejszego Regulaminu.
3. Bank umożliwia następujące formy złożenia reklamacji:
   1) pisemna:
      a) za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres: Bank Spółdzielczy w Białej Podlaskiej , ul. Kolejowa 5
      b) osobiście w placówce Banku;
      c) za pomocą bankowości internetowej;
   2) telefonicznie
   3) w placówce Banku w formie ustnej lub pisemnej, Posiadacz rachunku otrzymuję kopię złożonego zawiadomienia z odnotowaną datą i godziną przyjęcia.

§ 8
Postanowienia końcowe

1. Wszelkie sprawy sporne związane z wykonywaniem Regulaminu rozstrzygane są zgodnie z prawem polskim, a właściwość sądu wynika z przepisów ogólnych kodeksu postępowania cywilnego.
2. Niniejszy Regulamin został sporządzony w języku polskim.
3. Językiem obowiązującym w relacjach pomiędzy Bankiem a Klientem jest język polski.
4. Do Regulaminu i wszelkich kwestii związanych z jego realizacją znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego.
5. Organem sprawującym nadzór nad Bankiem jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.
6. Bank ma prawo do wstrzymania możliwości wykonywania transakcji. O wstrzymaniu możliwości wykonywania transakcji Bank informuje podczas wykonywania transakcji w usłudze kantor. Bank odblokuje możliwość realizacji transakcji, jeżeli przestaną istnieć podstawy do utrzymywania blokady.
7. Bank informuje, że kursy wymienny walutą zmiennow czasie; częstotliwość tych zmian jest zależna od bieżących warunków rynkowych. Ze względu na tę zmienność, z transakcjami walutowymi wiąże się ryzyko, że transakcja zawarta w danym czasie może okazać się mniej korzystna niż taka sama transakcja zawarta w innym czasie.
8. Klient ma prawo żądać udostępnienia mu treści Regulaminu w każdym czasie w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji.

§ 9
Kantor- podstawowe informacje

Minimalna kwota transakcji	30 PLN
Maksymalna kwota pojedynczej transakcji w czasie rozszerzonym 17:00-8:59	30 000 PLN
Godziny działania kantoru	24h
Godziny składania ofert	24h
Maksymalny czas ważności oferty	3 dni
Okres braku aktywności Klienta po którym nastąpi wylogowanie	5 minut
Godziny w których może dojść do transakcji z oferty 24h	24 h